



GRUPPO SECURITY S.r.l.
Via Appia Nuova, 985 – 00178 Roma – C.F./P. IVA 08535831005
Tel./Fax +39.06.71289589

CONTRATTO DI MANUTENZIONE IMPIANTI DI SICUREZZA GRUPPO SECURITY

Art. 1 – LE PARTI – CONDIZIONI PARTICOLARI

Il presente contratto è stipulato tra l'Impresa **GRUPPO SECURITY S.r.l.** di seguito "GS" con sede in Roma (RM) - Via Appia Nuova, 985 – 00178 Roma - Tel./Fax 06.71289589, ed il Cliente

Nominativo/Ragione Sociale	C.F./P. IVA
-----------------------------------	--------------------

INDIRIZZO			
CAP	CITTA'	LOCALITA'	
TEL.	CELL.	FAX	E-mail

Quale proprietario e/o utente dell'impianto di sicurezza sito presso i locali di:

INDIRIZZO			
CAP	CITTA'	LOCALITA'	
Riferimento Contratto n.		Stipulato in data:	

N.B. Si prega di compilare tutti i campi relativi al contratto.

TIPOLOGIE DI ABBONAMENTO:

Abbonamento Estensione della Garanzia

- 1) Una visita ordinaria e/o straordinaria su chiamata a Sua disposizione durante la durata del contratto.
- 2) Una visita programmata dal Gruppo Security di controllo generale, con controllo batterie ed eventuale sostituzione e rinnovo del collaudo.
- 3) Sconto reale del 30% su ampliamento del sistema di sicurezza.
- 4) Sconto del 20% su radiocomandi.
- 5) Inoltre un numero telefonico a sua disposizione per eventuali urgenze risolvibili telefonicamente attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18.

Quota di abbonamento annuo **144,00 + IVA**

Opzione H24

Prevede supporto telefonico 24h ed intervento in loco entro le 8 ore lavorative dalla chiamata.

Quota di abbonamento annuo su richiesta.....

Opzione TELEGESTIONE IMPIANTO (Art. 3)

Quota di abbonamento annuo su richiesta

ESTENSIONE DELLA GARANZIA DAL ___/___/___ **AL** ___/___/___

CORRISPETTIVO € _____ **+ IVA**

Art. 2 – MODALITA' DI PAGAMENTO

a) Unico canone annuale **€ 144,00 + IVA (Tot.172,80)**

b) Due canoni semestrali **€ 72,00 + IVA (Tot.86,40)**

a) Unica soluzione []; b) N. 2 rate semestrali []

Bonifico bancario intestato a **GRUPPO SECURITY S.r.l.** Via Appia Nuova, 985 – 00178 ROMA
Coordinate Bancarie: **BANCA POPOLARE DI SONDRIO** – Cod. IBAN: **IT 07 J 05696 03220 000003788X06**

DATA _____

TIMBRO E FIRMA
Gruppo Security

FIRMA Cliente
PER ACCETTAZIONE

Art. 3 – OGGETTO DELLE PRESTAZIONI

- 3.1 L'oggetto del contratto di abbonamento è la manutenzione preventiva e programmata con periodicità concordate dall'Art. 1, dell'impianto di sicurezza secondo le disposizioni dettate dalla norma CEI 79/3.
- 3.2 Gli interventi di manutenzione oggetto del contratto sono riportati dai tecnici GS nel "Rapporto di controllo e manutenzione preventiva" il quale sarà rilasciato in copia al cliente alla fine di ogni intervento programmato.
- 3.3 L'opzione di telegestione è legata esclusivamente al contratto di abbonamento di cui all'Art.1 ed effettuata esclusivamente su richiesta e la quota di pagamento è a parte. Sono compresi nel canone di telegestione i seguenti servizi:
- Test ciclico e scaricamento eventi ogni 7 giorni
 - Stampa ed invio eventi presso il cliente ogni 2 mesi
 - Su richiesta telefonica del cliente possibilità di verifica o variazione della programmazione della centrale.

Art.4 – DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO TECNICO

- 4.1 Gli interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria vengono risolti entro le 48 ore lavorative dalla chiamata.
- 4.2 La normale disponibilità dei tecnici GS va dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30, dal lunedì al venerdì.
- 4.3 Le ore di intervento eccedenti il normale orario di lavoro saranno fatturate a parte, alle tariffe di listino GS in vigore ovvero per interventi che si protraggono oltre le 17,30 fino alle 22,00 si applicherà una integrazione extra di € 30,00 IVA inclusa per ogni ora o frazione; nei giorni festivi e prefestivi l'integrazione sarà di € 35,00 IVA inclusa per ogni ora o frazione.
- 4.4 La richiesta d'intervento s'intende validamente inoltrata se comunicata al nostro Call Center tramite: **Tel/Fax 06.71289589** o e-mail: **info@grupposecurity.it**

Art.5 - RESPONSABILITA'

- 5.1 GS si assume le responsabilità degli interventi tecnici sull'impianto di sicurezza effettuati dal proprio personale.
- 5.2 Ogni intervento tecnico o di manutenzione sull'impianto, disposto dal Cliente senza autorizzazione esplicita di GS, verrà considerato estraneo all'ambito di applicazione del presente contratto e comporterà la responsabilità del Cliente e dei suoi affidatari. È esclusa ogni responsabilità di GS per le conseguenze di interventi tecnici o di manutenzione sull'impianto effettuati senza la sua autorizzazione esplicita.

Art. 6 - ESCLUSIONI

Non sono compresi nei contratti di manutenzione quegli interventi straordinari e le sostituzioni delle apparecchiature per cause dovute a vandalismo, eventi accidentali quali fulminazioni, incendi, alluvioni, terremoti e quant'altro esuli dalle normali cause di avaria delle apparecchiature. Sono inoltre esclusi dal canone: **a)** il ricollocazione generale dell'impianto; **b)** modifiche tecniche alle apparecchiature richieste dal Cliente per il collegamento all'impianto di parti o d'altre apparecchiature non fornite da GS; **c)** disinstallazione, spostamento e reinstallazione dell'impianto o parte di esso in luogo diverso da quello originale. Per tutte tali situazioni verranno applicate le regolari tariffe di listino GS con costo fisso di chiamata di € 45,00 IVA inclusa.

Art. 7 – DURATA DEL CONTRATTO E RINNOVO

- 7.1 La durata del contratto è annuale. Il rinnovo dovrà essere effettuato dal Cliente stesso 30 (trenta) giorni prima della scadenza con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. È cura del GS comunicare al Cliente 30 (trenta) giorni prima la scadenza del contratto.

Art. 8 - RECESSO

- 8.1 GS può recedere dal contratto senza alcun onere nel caso in cui l'impianto subisca interventi tecnici da parte di personale non autorizzato dal GS stesso.
- 8.2 Il Cliente può recedere dal contratto purché tenga indenne GS delle spese sostenute e dei lavori eseguiti. Il Cliente si impegna inoltre a versare a GS una somma corrispondente alla metà del corrispettivo totale del contratto a titolo di caparra penitenziale.
- 8.3 GS può recedere dal contratto purché restituisca all'utente il corrispettivo già incassato e non dovuto. In questo caso, GS si impegna inoltre a versare all'utente una somma pari alla metà del corrispettivo totale del contratto a titolo di caparra penitenziale.
- 8.4 L'utente può recedere dal contratto entro sette giorni decorrenti dalla stipulazione così come previsto dal D.LGS 15 Gennaio 1992, n.50, alle condizioni e con le forme ivi descritte
- 8.5 Il recesso dovrà essere comunicato alla controparte con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno

Art. 9 - QUALIFICAZIONE GRUPPO SECURITY

L'impresa dichiara di possedere i requisiti previsti dalla legge per l'espletamento delle prestazioni indicate nel presente contratto, ed in particolare l'Attestato di Qualificazione rilasciato dal CPA e/o dalla Camera di Commercio, ai sensi dell'art. 1; comma 1; lettera b), della Legge 5 marzo 1990 n. 46.

Art. 10 - GARANZIA

La garanzia è di 24 (Ventiquattro) mesi per tutti gli apparati installati nel corso dell'attività di manutenzione.

Art. 11 - FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto (al Canone, al Servizio e agli interventi non inclusi nel Canone) è esclusivamente competente il Foro di Roma.

Art. 12 – CANONE, PREZZO DEGLI INTERVENTI E PAGAMENTI

- 12.1 L'ammontare del Canone di abbonamento è quello riportato all'Art.1 del presente contratto e si riferisce al solo impianto a cui lo stesso contratto fa riferimento.
- 12.2 I corrispettivi annui richiesti sono da intendersi al netto di IVA al 20% e potranno essere evase secondo le modalità di pagamento previste dall'Art. 2.
- 12.3 I pagamenti potranno avvenire con le scadenze concordate all'Art. 2 secondo le seguenti modalità: contanti o assegno alla stipula del contratto, oppure bonifico bancario.
- 12.4 Per richieste di intervento non comprese nel canone di abbonamento si applicheranno le tariffe in vigore a listino GS ossia: dal Lunedì al Venerdì dalle 9,00 alle 17,30 con diritto fisso di chiamata comprensiva della prima ora pari a € 35,00 IVA inclusa, € 18,00 IVA inclusa per le ore (o frazioni) successive alla prima. Per interventi che si protraggono oltre l'orario di lavoro ossia dopo le 17,30 si applicherà una integrazione extra di € 30,00 IVA inclusa per ogni ora o frazione; Per richieste di assistenza nei giorni prefestivi e festivi l'orario è dalle 9,00 alle 16,00 con diritto fisso di chiamata comprensivo della prima ora di € 75,00 IVA inclusa; ore successive alla prima € 45,00 IVA inclusa.

Art. 13 – RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In esecuzione degli art. 13 del D.Lgs 30.06.2003, n. 196, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, il Cliente dichiara di aver ricevuto apposita informativa e conferma il consenso al trattamento dei propri dati personali.

Il Cliente dichiara di avere letto tutte le clausole che precedono e che le stesse sono state oggetto di specifica discussione. In ogni caso, il Cliente dichiara di approvare integralmente le clausole del presente contratto.

DATA _____

FIRMA Cliente per approvazione

Il cliente ai sensi e agli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice civile dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole:

Art.1 (Le parti e condizioni particolari) – Art. 2 (modalità di pagamento) - Art.4 – (Disponibilità del servizio tecnico); Art 5 (Responsabilità);Art.6 (Esclusioni); Art. 7 (durata del contratto e rinnovo); Art. 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5 (Recesso); Art.10 (Garanzia); Art. 11 (Foro Competente); Art.12 (Canone); Art. 13 (Trattamento dei dati personali).

FIRMA Cliente